



LES NUMEROS D'URGENCE

POMPIERS.....	18
SAMU.....	15
FORCES DE L'ORDRE.....	17
NUMERO D'URGENCE EUROPEEN.....	112

- Ces numéros sont interconnectés entre eux.
- Le 112 peut être appelé depuis un téléphone fixe ou mobile.
- Forces de l'ordre : gendarmerie ou police suivant l'endroit où l'on se trouve

MESSAGE D'ALERTE TELEPHONIQUE

- **Qui vous êtes : nom et numéro de téléphone**, (important en cas de rappel)
- **Nature du problème** (accident, incendie, malaise,.....)
- **Risques éventuels** (explosion, chute, produit toxique,.....)
- **Localisation exacte** (adresse, intersection, commune,.....)
- **Nombre de victime(s) et nature des lésions**

La victime est consciente / inconsciente ?

La victime respire / ne respire pas ?

La victime saigne / ne saigne pas ?

Présence d'un secouriste auprès de la victime ?

- **Nature des premiers gestes de secours mis en œuvre**

Répondre aux questions des secours pour les renseigner sur l'événement

Si possible, demander à une personne d'attendre les secours et de les guider.
Par exemple : personne à la porte d'un bâtiment

Il est formellement interdit de transporter une personne, victime d'un accident ou d'un malaise dans un véhicule personnel ou de service, sous peine d'engager la responsabilité du conducteur

Seuls les pompiers ou une ambulance peuvent assurer le transport



Vous pouvez appeler les secours avec un portable, même si vous n'avez plus de forfait ou que vous n'avez pas de carte SIM.

Si la couverture de votre opérateur téléphonique n'est pas disponible sur la zone, votre appel étant un numéro d'urgence parviendra quand même aux secours.

Ces numéros sont aussi gratuits à partir de tout poste d'appel public (cabine, point- phone,...)

Ces quelques consignes vous permettront de mieux réagir devant l'évènement.